

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «WARGAMING CASHBACK»

В настоящих Правилах программы «WARGAMING CASHBACK» (далее – «Правила») содержатся условия, регламентирующие порядок реализации Программы (как этот и другие термины определены ниже), основания и условия участия в Программе Пользователей, а также основания и порядок начисления Бонусов.

Изложенный ниже текст Правил является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора Программы присоединиться к настоящим Правилам и принять участие в Программе. Совершение указанных в настоящих Правилах действий является подтверждением согласия Пользователя с настоящими Правилами и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Правил размещается на Портале Программы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Программа** - программа потребительской лояльности «WARGAMING CASHBACK», организуемая Wargaming, управляемая и развиваемая (в том числе посредством привлечения Партнеров) по заданию (поручению) Wargaming Оператором Программы в соответствии с настоящими Правилами. Программа представляет собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Пользователям при совершении оплаты покупок у Партнеров получать Бонусы.
- 1.2. **Wargaming** – компания Wargaming Group Limited, зарегистрированная по адресу Agion Omologiton Avenue, 105, Никосия, 1080, Кипр, организатор Программы.
- 1.3. **Игра (Игры)** – компьютерные многопользовательские онлайн игры, являющиеся программами для ЭВМ и включающие в себя связанные Игровые ресурсы, а также соответствующие дополнения и обновления (патчи), принадлежащие и оперируемые Wargaming, указанные на Портале Программы.
- 1.4. **Игровые ресурсы** – Игры, программное обеспечение, приложения, интернет-сайты, базы данных и другие ресурсы Wargaming.
- 1.5. **Пользователь** — физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения Пользовательского соглашения, конечный пользователь игр, приложений, сайтов и иных ресурсов Wargaming.
- 1.6. **Участник Программы** – Пользователь, подтвердивший свое согласие на участие в Программе способом, предусмотренным настоящими Правилами.
- 1.7. **Пользовательское соглашение** — принимаемое Пользователем при регистрации в Игре лицензионное соглашение с Wargaming.
- 1.8. **Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Программы договор, регулирующий участие Партнера в Программе, а также в совместных маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), в рамках которых Участники Программы получают возможность получать Бонусы на Игровые аккаунты при совершении покупок у Партнеров.
- 1.9. **Идентификатор** — уникальный номер, позволяющий идентифицировать Пользователя в программе лояльности Партнера, либо любой иной инструмент идентификации Пользователя, используемый Оператором Программы и указанный в качестве такового на Портале Программы. Идентификатор Пользователя вне зависимости от его вида (например, уникальный номер Пользователя в программе лояльности Партнера) должен быть зарегистрирован (активирован) на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Во избежание сомнений при толковании условий настоящих Правил Оператор Программы особо оговорил, что «идентификация» (и любые иные производные от этого слова, используемые в тексте настоящих Правил) не включает в себя определение личности Пользователя и применяется исключительно для определения принадлежности Идентификатора определенному Пользователю.

- 1.10. Игровой аккаунт** - создаваемая Пользователем и принадлежащая Wargaming учетная запись Пользователя, которая представляет собой хранимую на Игровых ресурсах совокупность данных, необходимую для авторизации (аутентификации) Пользователя на Игровых ресурсах для использования Игры, доступа к информации о настройках, статистическим показателям и иной подобной информации.
- 1.11. Бонусы** – программное обеспечение Игры, используемое для получения доступа к неактивированным командам и данным Игры, виды и содержание которых определяются Wargaming в одностороннем порядке в соответствии с Пользовательским соглашением, включая неактивированные данные в Игре (например, дополнительный контент в Игре) или неактивированные команды Игры (например, «золото» или «дублины»).
- 1.12. Регистрация Идентификатора** – процесс заполнения и отправки Пользователем специальной формы на Портале Программы, в результате которого Оператору Программы предоставляются зашифрованные (обезличенные) сведения о Пользователе и Идентификаторе, используемые для идентификации Пользователя в Программе и необходимые для зачисления Бонусов. Оператор Программы не хранит Идентификаторы, а также любые иные реквизиты, используемые Пользователем для совершения покупок.
- 1.13. Портал Программы** — сайт Программы в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://wgcashback.ru>.
- 1.14. Оператор Программы** – ООО «Бонусный Расчётный Центр» (123423, г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 34, стр. 1, ОГРН 1167746540576), юридическое лицо, осуществляющее технологическое сопровождение Программы, а также обеспечивающее по заданию (поручению) Wargaming реализацию и управление Программой, а также ее развитие, в том числе посредством привлечения Партнеров.

Иные термины, специальным образом не определенные в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1.** Программа является публичным (открытым) маркетинговым мероприятием (рекламной акцией), проводимым с целью повышения уровня лояльности Пользователей по отношению к Играм и стимулированию продаж Партнеров. Настоящие Правила являются публичной офертой. Участие в Программе является бесплатным.
- 2.2.** Программа действует с «14» марта 2017 г. и является бессрочной. Действие Программы может быть прекращено в любой момент в соответствии с порядком, изложенным в разделе 5 настоящих Правил.
- 2.3.** Для участия в Программе Пользователь должен иметь действующий Игровой аккаунт и должен выполнять действия в соответствии с инструкциями, опубликованными на Портале Программы (перейти по определенной ссылке на сайт Партнера, зарегистрировать Идентификатор и т.п.). Вступая в Программу, а также совершая иные предусмотренные на Портале Программы действия, Пользователь (Участник) соглашается с настоящими Правилами и принимает их условия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

-
- 2.4. Партнеры не вправе представлять, делать заявления или давать гарантии от имени Wargaming, Оператора Программы и Программы в целом. Ни Wargaming, ни Оператор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.
 - 2.5. Оператор Программы вправе в любой момент, в том числе без предварительного Участников, вносить изменения в настоящие Правила, при условии, что такие изменения не создают для Участников новых обязанностей. Информация о таких изменениях, в том числе новая редакция настоящих Правил, размещается на Портале Программы.
 - 2.6. Оператор Программы вправе в любой момент вносить изменения в перечень действий, при совершении которых начисляются Бонусы, в том числе изменять количество Бонусов, которое начисляется при совершении покупок у Партнеров, а также без какого-либо предварительного уведомления Участников вносить изменения в перечень Партнеров. Актуальный перечень Партнеров размещается на Портале Программы.
 - 2.7. При реализации Программы ни Wargaming, ни Оператор Программы не осуществляют обработку персональных данных Участников.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. В рамках Программы при совершении покупок у Партнеров в соответствии с настоящими Правилами и/или условиями проводимых в рамках Программы маркетинговых мероприятий (рекламных акций) Участнику начисляются Бонусы, зачисляемые Wargaming на соответствующий Игровой аккаунт Пользователя.
- 3.2. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги, электронными денежными средствами, иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг), и не могут расцениваться в качестве таковых. Бонусы могут использоваться только для целей, предусмотренных Пользовательским соглашением, использование Бонусов в нарушение Пользовательского соглашения, в том числе с целью получения денежных средств, не допускается и однозначно расценивается как совершение мошеннических действий, влекущее безусловное исключение Участника из Программы в одностороннем порядке, о чем Участник настоящим надлежащим образом уведомлен при вступлении в Программу.
- 3.3. Бонусы предоставляются только после совершения Участником действий, предусмотренных условиями проводимых в рамках Программы маркетинговых мероприятий (рекламных акций), и лишь при условии надлежащего исполнения Партнером принятых на себя обязательств в рамках договоров, опосредующих его участие в Программе. Бонусы, предоставленные Wargaming в пользу Пользователя на основании совершенной Пользователем покупки у определенного Партнера, который не исполнил и/или исполнил ненадлежащим образом свои обязательства в рамках договоров, опосредующих его участие в Программе, могут быть аннулированы Wargaming с Игрового аккаунта Пользователя в одностороннем порядке.
- 3.4. Бонусы начисляются только при приобретении у Партнеров товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), предназначенных для собственных нужд Участника (для личного потребления).
- 3.5. Бонусы не начисляются при совершении операций, содержащих признаки злоупотребления настоящими Правилами. Под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов без фактического приобретения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) для собственных нужд (для личного потребления), при этом однозначным и безусловным фактом злоупотребления Программой является систематическое (два и более раза в течение календарного месяца) приобретение Участником у Партнеров товаров (работ, услуг,

результатов интеллектуальной деятельности) в целях дальнейшей перепродажи, безвозмездной передачи другому лицу, не являющемуся близким родственником Участника, и/или иного использования, не связанного с личными нуждами соответствующего Участника, с намерением получить как можно больше Бонусов. Операции, соответствующим вышеприведенным критериям злоупотребления, считаются таковыми, пока Участником не доказано обратное.

- 3.6.** Количество начисляемых Бонусов зависит от совершения покупки у определенного Партнера, а также от наименования, стоимости и/или количества приобретаемых у Партнера товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и/или самого факта совершения покупки у определенного Партнера. Актуальные правила начисления Бонусов в зависимости от вышеприведенных критериев публикуются на Портале Программы. Участник настоящим понимает и соглашается, что правила начисления Бонусов могут быть в любой момент изменены Оператором Программы (в том числе по инициативе Wargaming и/или Партнеров), в том числе без предварительного уведомления Участника.

Перечень исключений, при которых не осуществляется начисление Бонусов, зависит от каждого Партнера и публикуется на Портале Программы.

- 3.7.** Бонусы также начисляются за участие в различных рекламных акциях и иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Партнерами совместно с Wargaming при посредничестве (техническом, технологическом, организационном и т.п.) Оператора Программы. Правила начисления Бонусов, а также иные условия участия таких акций публикуются на Портале Программы.
- 3.8.** За каждую операцию, при совершении которой в соответствии с настоящими Правилами подлежит начислению Бонусы, начисление Бонусов производится единожды.
- 3.9.** Ответственность за отслеживание состояния Игрового аккаунта лежит на Участнике. Претензии в связи с неначислением и/или некорректным начислением Бонусов принимаются в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента совершения покупки у Партнера.

4. АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ

- 4.1.** Аннулирование (одностороннее списание без предоставления Участнику какой-либо компенсации) Бонусов с Игрового аккаунта Участника допускается в одностороннем порядке без согласия Участника в следующих случаях:
- 4.1.1.** Бонусы были ошибочно зачислены на Игровой аккаунт Участника— в таком случае Wargaming по обращению Оператора Программы списывает с Игрового аккаунта Бонусы в размере, равном сумме ошибочно зачисленных Бонусов;
- 4.1.2.** Оператору Программы и/или Wargaming стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении операций, за совершение которой были начислены Бонусы:
- Участник оспорил факт совершения соответствующей операции;
 - Участник осуществил возврат либо отказался от получения товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности), за совершение операции по оплате которого Участнику были начислены Бонусы.
- 4.1.3.** Оператор Программы признал совершенную Участником операцию, по которой произошло начисление Бонусов, мошеннической, в том числе в связи с злоупотреблением Участником Программой.
- 4.1.4.** По основаниям, предусмотренным п. 3.3 настоящих Правил.
- 4.2.** В случае недостаточности на Игровом аккаунте соответствующего Участника достаточного для аннулирования количества Бонусов, Wargaming списывает все

находящиеся на Игровом аккаунте такого Участника Бонусы. Оставшуюся часть подлежащих списанию Бонусов Wargaming списывает с Игрового аккаунта в полном объеме однократно при зачислении на него новых Бонусов (как полученной в рамках Программы так и полученной (приобретенной) Участником иным способом), либо частями в объеме начисленной суммы Бонусов вплоть до того момента, пока Wargaming не спишет с Игрового аккаунта всю подлежащую списанию сумму Бонусов. Wargaming также вправе вместо частичного списания Бонусов потребовать от Участника возместить подлежащие списанию Бонусы.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 5.1. Участие в Программе является добровольным, Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе. В случае если Участник имеет намерение отказаться от участия в Программе, ему необходимо отправить соответствующий запрос через форму обратной связи на Портале Программы в соответствии с опубликованными инструкциями.
- 5.2. Участие в Программе Участника может быть прекращено по инициативе Wargaming и/или Оператора Программы в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - 5.2.1. Участник не соблюдает настоящие Правила и/или правила проведения маркетинговых мероприятий (акций), проводимых Партнерами совместно с Wargaming при посредничестве (техническом, технологическом, организационном и т.п.) Оператора Программы;
 - 5.2.2. Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором Программы и/или Wargaming как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Оператора Программы, или Wargaming, или Партнеров, или иных Участников;
 - 5.2.3. Участник предоставляет и/или предоставил Оператору Программы и/или Партнеру недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию;
 - 5.2.4. В связи с прекращением действия Программы.
- 5.3. При возникновении подозрений на нарушение Участником настоящих Правил Wargaming имеет право заблокировать Игровой аккаунт Участника Программы в части относящийся к начислению Бонусов на период, необходимый для надлежащего расследования фактов.
- 5.4. При прекращении участия в Программе Игровой аккаунт соответствующего Пользователя остается действительным, соответственно Пользователь может продолжить пользоваться Игрой (Играми).

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 6.1. Оператор Программы, действуя добросовестно, сохраняет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Программы, в том числе в настоящие Правила, правила начисления Бонусов, порядок и условия использования Бонусов и другие процедуры, применимые к Программе и описанные на Портале Программы, в любое время.
- 6.2. Все изменения и/или дополнения, внесённые в условия Программы, публикуются на Портале Программы. Участнику настоятельно рекомендуется регулярно проверять информацию о Программе, размещённую на сайте Портале Программы. Если после внесения изменений и/или дополнений в условия Программы Участник продолжает совершать покупки в рамках Программы, получать и использовать Бонусы, полученные в рамках Программы, то такое использование означает согласие Участника с внесенными изменениями и/или дополнениями.

-
- 6.3.** Оператор Программы, действуя добросовестно в интересах Wargaming и Партнеров, сохраняет за собой право по обращению Wargaming прекратить или приостановить Программу в любое время или заменить её другой программой как с уведомлением об этом, так и без него. В случае наступления любого из указанных событий Участники сохраняют за собой право использовать полученные в рамках Программы Бонусы в соответствии с Пользовательским соглашением. Принимая во внимание, что участие в Программе является бесплатным, ни Оператор Программы, ни Wargaming не несут ответственность за потери или убытки, возникшие в результате прекращения/приостановления/замены настоящей Программы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Условия настоящих Правил регулируются законодательством Российской Федерации. По всем спорным вопросам, связанным с участием в Программе, стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный претензионный порядок.
- 7.2.** В случае если какие-либо положения настоящих Правил станут недействительными полностью или частично, это не повлияет на действительность остальных положений Правил. Оператор Программы обязуется заменить недействительное, неполное или отсутствующее положение положением, которое как можно точнее отражает намерения Оператора Программы, Wargaming и Партнеров.
- 7.3.** Совершением конклюдентных действий, а именно: вступая в Программу, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от имени Wargaming и/или Партнеров (при посредничестве Оператора Программы) рекламной информации о Программе в целом, а также об акциях, проводимых в рамках Программы, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Wargaming и/или Партнеров (при посредничестве Оператора Программы) рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера о Программе в целом, а также об акциях, проводимых в рамках Программы.
- 7.4.** Оператор Программы и Wargaming не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором Программы или Wargaming своих обязательств в рамках Программы.
- 7.5.** Ответственность Оператора Программы и Wargaming перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением Бонусов, предоставлением надлежащего количества Бонусов соответствующему Участнику на его Игровой аккаунт.